

## Repas en cantine du vendredi 4 mars 2016

### **Etaient présents :**

#### **Représentant la Ville de Marseille :**

Mme Aune, Mme Bensaid et Mme Ross (Secteur C)  
Mme Falco (Service de Restauration scolaire)

#### **Représentant la société Sodexo :**

M. Boukenna (Responsable Animation/Formation – Service Qualité – Education)  
Mme Larlet (Diététicienne)

#### **Représentant les écoles :**

Mme Giraud (enseignante, représentant le Directeur de l'école Maternelle)  
M. Barles (Directeur de l'école Elémentaire)

#### **Représentant les parents d'élèves :**

C. Durand, D. Le Mignant, V. Valls

Suite à une demande effectuée auprès de la Mairie centrale, une délégation de parents d'élèves délégués a été conviée à participer à un repas du self de l'école élémentaire, en présence des personnes citées ci-dessus.

#### **Déroulement :**

Dès 11h30, un groupe de 25 enfants de la Maternelle (grande section uniquement) occupe une partie du self pour environ 45 minutes (durée réglementaire des repas de maternelle, incompressible). Ils sont pris en charge par le personnel de restauration qui leur sert le repas à table.

En parallèle, les premiers CP rentrent. Tous les enfants de l'élémentaire suivent un parcours très précis depuis le lavage des mains, les plateaux, verre, couverts, pain (bio), serviette puis entrée et dessert.



Le personnel municipal facilite le service des entrées et desserts.



Les enfants s'assoient à une table de leur choix avec leur plateau, puis vont chercher le plat chaud qui leur est servi dans une assiette qu'ils ramènent à leur place. La durée moyenne du repas est de 20 minutes.



Les enfants sont responsabilisés vis-à-vis de leur repas et de la desserte de leur plateau (sans doute mieux qu'à la maison !). En effet, à la fin du repas, chaque enfant empile ses déchets dans son assiette et ramène son plateau. L'enfant trie les couverts, vide l'assiette dans la poubelle et range son verre sur le dispositif prévu à cet effet.

Durant tout le service, quatre agents municipaux gèrent la salle.

Bien que d'un niveau sonore soutenu, l'ensemble se déroule sans haussement de voix et sous la bienveillance du personnel municipal. Nous constatons que la tenue du réfectoire ainsi que sa gestion par le personnel municipal sont irréprochables.

Les enfants entrent dans le réfectoire par groupe de 5 à 8, et le flux d'entrée/sortie est continu jusqu'à ce que le service requière un changement de plat chaud : le service s'interrompt alors, le temps de chauffer la suite des plats, car il manque des conteneurs chauds.

#### Informations sur la restauration :

La Sodexo se doit de proposer et fournir des repas équilibrés et de qualité ; elle est responsable de la maintenance des équipements de cuisine et de service, du suivi qualité, en particulier en matière d'hygiène alimentaire et de traçabilité.

Les menus sont équilibrés, contiennent environ 30% de produits « bio » (souvent le pain + un autre élément qui peut être un yaourt, par exemple). Les repas incluent un choix de légumes en entrée et un choix de produit laitier ou de dessert. Sodexo privilégie des circuits d'approvisionnement courts lorsque c'est possible (le jour du repas, les kiwis provenaient de Corse et les pommes du Gard). Ces éléments sont indiqués dans les menus diffusés aux parents par un code couleur sur les aliments.

La Sodexo effectue également des animations ainsi que des prestations d'éveil à la diététique (une vingtaine sur l'année et réparties dans différentes écoles). Les CP/CE1 ont ainsi bénéficié récemment d'une session d'éveil lors d'un petit déjeuner organisé par Sodexo.

Chaque semaine 12 tablettes sont mises en place dans les écoles de Marseille pour recevoir le retour des enfants : « aimé/pas aimé entrée/plat/dessert ». Ces retours permettent d'ajuster le choix de certains aliments mais restent secondaires par rapport au critère d'équilibre de repas. L'évaluation de la qualité des repas passe également par des questionnaires auprès des parents.

#### **Questions et problématiques soulevées par les parents d'élèves et/ou par les enseignants :**

- Concernant la grève des livreurs Sodexo qui avait affecté les livraisons de repas en novembre/décembre, 19 des chauffeurs ont été réintégrés et il n'y a plus de problème de livraison des repas. Seul 1 repas froid avait été servi aux enfants, le temps pour Sodexo de pallier la grève. Les jours suivants, l'approvisionnement était assuré mais le repas était servi sans choix possible.
- La panne de lave-vaisselle qui avait obligé les enfants à déjeuner avec des couverts en plastiques il y a de cela quelques jours est maintenant résolue.
- Il n'y a pas d'essuie-mains ni de sèche-mains à l'entrée du self prévu pour les enfants. Cette question est à l'étude actuellement et la solution la plus hygiénique sera retenue.
- En ce qui concerne le nombre de contenants pour les plats chauds (en nombre insuffisant) qui oblige à faire une rotation avec le matériel existant, la Sodexo s'engage à fournir les supports adéquats très rapidement. Le nombre de fours ayant été ajusté depuis l'an dernier.
- Les parents d'élèves sollicitent la Sodexo afin de figurer sur le site des parents d'élèves ; cela permettrait de communiquer plus facilement (sur les animations ou autres) avec les familles.
- Le **problème majeur** reste le nombre d'enfants qui déjeunent au self (environ 250 à 300 quotidiennement) par rapport à la faible capacité de la salle (64 places). Nous constatons que certains enfants ne commencent à déjeuner qu'à 13h25 et seront en retard pour leurs cours de début d'après-midi.

Le « temps cantine » tel qu'il est organisé aujourd'hui dans notre école n'est pas acceptable dans la mesure où il implique des horaires décalés pour la restauration des enfants. Nous signalons aux personnes responsables au niveau de la Ville de Marseille qu'il est indispensable de trouver une solution dans les meilleurs délais à cette problématique qui pénalise les enfants ainsi que leurs apprentissages.

Aucun service anticipé n'étant possible puisque la responsabilité des agents de la Ville débute à 11h30 précises, la solution qui s'impose en toute logique serait ainsi d'agrandir simultanément la salle de restauration de l'école Maternelle (en abattant une ou plusieurs cloisons) et celle du self de l'école Élémentaire en réalisant une extension de type véranda qui fermerait l'espace disponible à l'arrière de la salle (voir photo ci-après) :



La réalisation de ces travaux permettrait aux enfants de la Maternelle de déjeuner sereinement dans leur école, et aux enfants de l'élémentaire de retrouver un rythme cohérent. ***Les parents d'élèves délégués, soutenus par la Mairie des 13/14, continueront donc à se mobiliser et à multiplier les courriers auprès de Mme Casanova afin de faire aboutir ce dossier.***

- Nous nous dirigeons ensuite dans la cour pour constater que même si l'encadrement du personnel municipal correspondant aux quotas est respecté (1 agent pour 50 enfants en élémentaire), la cour recèle de nombreux recoins qui peuvent échapper à la surveillance des ATSEM ; ce problème est consécutif à l'ouverture de la 12<sup>ème</sup> classe dans notre école et conduit au constat d'incidents quasi-quotidiens. Les parents d'élèves déplorent cette situation qui ne saurait qu'empirer si le nombre des enfants inscrits à l'école venait à augmenter de nouveau.
- Nous mentionnons enfin aux personnes du Secteur que les animations proposées par la Ville pendant le temps cantine sont fortement appréciées par les enfants.

Enfin, nous remercions pour leur accueil et leur écoute tous les intervenants en présence, sans oublier Madame la responsable du service de restauration du groupe scolaire ainsi que tous les agents municipaux.